2025 11 07

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN
GELDIG ALS INFORMATIEBLAD

ADDGUESTS B.V. ANNULERINGSVERZEKERING

VOORWOORD

De reisannuleringsverzekering van ADDGUESTS B.V. bestaat uit **verzekeringsdekkingen** die worden verzekerd door **IMA ASSURANCES**, een naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van 157.000.000 euro, een onderneming die valt onder het Wetboek van Verzekeringen, met maatschappelijke zetel te 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Niort onder nummer 481.511.632, onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd te 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 (hierna de "Verzekeraar" genoemd).

De verzekeringen worden gedistribueerd door MEETCH TRAVEL op de websites van ADDGUESTS B.V., SASU met een kapitaal van € 100.000, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van Bobigny onder nummer 508 290 947, in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon op basis van een afwijkende bijkomende titel volgens de voorwaarden vermeld in artikel L513-1 van het Wetboek van Verzekeringen (hierna de "Distributeur").

De inschrijvingen worden beheerd door **PHENOMEN,** SAS met een kapitaal van € 10.000, met maatschappelijke zetel te 141 AVENUE DE WAGRAM, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nr. 833 740 699 en bij ORIAS onder nr. 18000514 (hierna de "Beheersmakelaar" genoemd).

DOEL

Deze overeenkomst heeft tot doel de verzekeringsdekkingen en de voorwaarden voor de toepassing ervan te definiëren die door **IMA ASSURANCES** worden toegekend aan personen die een **reisannuleringsverzekering** hebben afgesloten**.**

INHOUDSOPGAVE

Preambule

Overzicht van de dekkingen

Definities

I. **Toepassingsgebied**

II. **Algemene voorwaarden**

DE VERZEKERINGSDEKKINGEN

1. **De annuleringsdekking**
2. **Dekking voor onderbreking van het verblijf**

3. **Algemene bepalingen**
4. **Uitsluitingen die voor alle garanties gelden**
5. **Herroepingsrecht**
6. **Bescherming van persoonsgegevens**
7. **Beperkende toepassingsvoorwaarden**

Overzicht van de dekkingen

ANNULERINGSVERZEKERINGSCONTRACT ADDGUESTS B.V.

Deze garanties gelden voor een verblijf van maximaal 90 opeenvolgende **dagen**.

DEKKINGEN	BEDRAGEN
Annuleringsdekking	**Beperking van de garantie**
Vergoeding van annuleringskosten	Tot € 8. 000 incl. btw per verzekerde en maximaal € 40.000 incl. btw per gebeurtenis Maximaal 9 verzekerden Ziekte, ongeval, overlijden: eigen risico van € 50 Alle andere oorzaken: eigen risico van 25% van het totale bedrag van de reis met een minimum van € 50 incl. btw
Onderbreking van het verblijf	**Beperking van de garantie**
Pro rata temporis terugbetaling van niet-gebruikte landdiensten in geval van medische repatriëring van de verzekerde	Tot € 8.000 incl. btw per verzekerde en maximaal € 40.000 incl. btw per gebeurtenis

Definities die voor alle dekkingen gelden

De onderstaande definities zijn van toepassing op alle dekkingen, behalve wanneer er specifieke definities voor elke dekking gelden.

Ongeval

Een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge, onvrijwillige en onvoorspelbare externe oorzaak, die geen verband houdt met een ziekte en die lichamelijk letsel veroorzaakt.

U, de verzekerde

Worden als verzekerde(n) beschouwd:

- **De verzekerde, indien hij voor eigen rekening een verzekering afsluit en zijn woonplaats heeft in Europees Frankrijk, Corsica en de DROM (Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte en Réunion).**

- **De natuurlijke persoon of personen die door de verzekerde op het aansluitingscertificaat zijn aangewezen en die profiteren van de afgesloten en op het aansluitingscertificaat vermelde garanties.**
- **die bij het afsluiten van de verzekering en tijdens de verzekerde reis jonger zijn dan 75 jaar.**

- **Er kunnen maximaal 9 personen op dezelfde verzekeringsovereenkomst worden verzekerd.**

Annulering

De volledige annulering van de door de verzekerde geboekte reis, als gevolg van de redenen en omstandigheden die aanleiding geven tot de toepassing van de dekking "ANNULERING", die worden opgesomd in het hoofdstuk "ANNULERING".

Verzekeraar

De verzekeringsdekkingen worden gegarandeerd door IMA ASSURANCES, een naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van 157.000.000 euro, een onderneming die valt onder het Wetboek van Verzekeringen, met maatschappelijke zetel te 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Niort onder nummer 481.511.632, en onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, gevestigd te 4 place de Budapest, 75436 PARIS CEDEX 09.

Aanslag

Elke daad van geweld tegen personen en/of goederen in het land van bestemming, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, erkend en geregistreerd als zodanig door het Franse ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken.

Medische autoriteit

Elke persoon die in het bezit is van een geldig diploma in de geneeskunde of chirurgie in het land waar het lichamelijk ongeval of de ziekte zich voordoet. De medische autoriteit moet een derde partij zijn ten opzichte van de verzekerde.

Overmacht Gevallen van overmacht

Uitzonderlijke, onvoorspelbare en onoverkomelijke gebeurtenis in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek, waardoor een garantie geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Natuurramp

Gebeurtenis veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijke factor en als zodanig erkend door de overheid van het land waar deze zich voordoet.

Lidmaatschapscertificaat

Het document dat door de beheerder per e-mail naar de verzekerde wordt gestuurd om zijn aansluiting bij de overeenkomst te bevestigen.

Echtgenoot

Echtgenoot/echtgenote van de verzekerde, niet gescheiden van tafel en bed, de partner of elke persoon die een PACS (civil partnership) heeft gesloten met de verzekerde en onder hetzelfde dak woont als deze.

Woonplaats

De hoofdverblijfplaats van de verzekerde zoals vermeld op zijn belastingaanslag en gelegen in Europees Frankrijk, Corsica en de DROM (Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte en Réunion).

Materiële schade door een ongeval

Elke vernietiging, totale of gedeeltelijke beschadiging, die aan de buitenkant zichtbaar is, die het gebruik - conform de normen van de fabrikant van het beschadigde goed en veroorzaakt door een ongeval. De materiële schade door een ongeval moet zijn gemeld aan de verzekeraar van de multirisico-woningverzekering van de verzekerde.

Grote gebeurtenis op de plaats van bestemming

Onder belangrijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming worden de volgende gebeurtenissen verstaan:

- **Weersomstandigheden van grote intensiteit: overstromingen door overstromende rivieren, door afvloeiing, door golfslag, door overstromingen vanuit zee, modderstromen en stortvloeden, vloedgolven, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, cyclonen, stormen van abnormale intensiteit die aanleiding hebben gegeven tot een besluit inzake natuurrampen indien ze zich in Frankrijk hebben voorgedaan, of die grote materiële en/of menselijke schade hebben veroorzaakt indien ze zich in het buitenland hebben voorgedaan.**
- **Politieke gebeurtenissen van grote intensiteit en duur die leiden tot ernstige verstoringen van de binnenlandse orde in een staat, of tot gewapende conflicten tussen verschillende staten of binnen eenzelfde staat tussen gewapende groeperingen. Het betreft uitsluitend gebieden of landen die formeel worden afgeraden door het ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken.**

Deze gebeurtenissen moeten plaatsvinden binnen een straal van 100 kilometer van de vakantiebestemming.

Epidemie

Besmettelijke ziekte waarvan de verspreiding een epidemie vormt volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of de bevoegde gezondheidsautoriteit van uw land van verblijf.

Buitenland

Elk ander land dan het land van verblijf van de verzekerde.

Europa

De volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zweden, Griekenland, Zwitserland.

Overmacht

Een onvoorziene en onoverkomelijke uitzonderlijke gebeurtenis in de zin van artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek, die de uitvoering van een garantie geheel of gedeeltelijk verhindert.

Frankrijk

Het Franse vasteland, inclusief Corsica en de DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyana, Mayotte, Réunion).

Eigen risico

Forfaitair vastgesteld bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde in geval van schadevergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan ook worden uitgedrukt in tijd of in percentage.

Oorlog

Oorlog wordt gedefinieerd als een al dan niet verklaarde gewapende strijd van een staat tegen een andere staat. Een invasie of een staat van beleg worden ook als buitenlandse oorlog beschouwd.

Ziekte

Elke verandering in de gezondheidstoestand van de verzekerde die niet het gevolg is van een lichamelijk ongeval, die plotseling en onvoorspelbaar is, zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de overeenkomst en wordt vastgesteld door een bevoegde medische instantie, en die medische zorg vereist waardoor de normale voortzetting van het verblijf onmogelijk wordt.

Reeds bestaande of chronische ziekte

Ziekte die vóór het afsluiten van de overeenkomst door een bevoegde medische instantie is vastgesteld en die in de zes maanden voorafgaand aan de aankoop van de verzekeringsovereenkomst is teruggekeerd of verergerd.

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorspelbare verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische instantie, die leidt tot het voorschrijven van medicijnen ten behoeve van de patiënt en

die de stopzetting van alle beroepsactiviteiten met zich meebrengt en medische zorg vereist waardoor het verblijf niet kan worden voortgezet.

Familielid

Wettelijke of feitelijke echtgenoot, ouders van de verzekerde in de eerste en tweede graad (rechstreekse ascendenten of descendenten, broers of zussen, grootouders of kleinkinderen), evenals schoonouders. Zij moeten in hetzelfde land als de verzekerde woonachtig zijn.

Pandemie

Epidemie die zich over een of meer continenten verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of de bevoegde gezondheidsautoriteit van uw land van verblijf als pandemie wordt aangemerkt.

Verjaring

Overeenkomstig de artikelen L.114-1 en L.114-2 van het Wetboek van Verzekeringen verjaart elke vordering die voortvloeit uit deze overeenkomst twee jaar na de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Deze termijn gaat echter niet in:

1. **In geval van terughoudendheid, weglating, valse of onjuiste verklaring over het gelopen risico, vanaf de dag waarop de Verzekeraar hiervan kennis heeft genomen;**
2. **In geval van een schadegeval, vanaf de dag waarop de betrokkenen hiervan kennis hebben genomen, indien zij kunnen aantonen dat zij hiervan tot dan toe niet op de hoogte waren.**

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen IMA ASSURANCES het gevolg is van een vordering van een Derde, begint de verjaringstermijn pas te lopen vanaf de dag waarop deze Derde een rechtsvordering tegen de begunstigde heeft ingesteld of door deze laatste is schadeloosgesteld.

Overeenkomstig artikel L114-2 van het Wetboek van Verzekeringen wordt de verjaring onderbroken door een van de gewone oorzaken van onderbreking van de verjaring en door de aanstelling van deskundigen na een schadegeval.

De verjaring van de vordering kan bovendien worden onderbroken door het verzenden van een aangetekende brief of een aangetekende elektronische zending, met ontvangstbevestiging, door IMA ASSURANCES aan de begunstigden met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en door de begunstigden aan IMA ASSURANCES met betrekking tot de betaling van de schadevergoeding.

De gebruikelijke oorzaken voor onderbreking van de verjaring worden beschreven in de artikelen 2240 tot 2246 van het Burgerlijk Wetboek: de ondubbelzinnige erkenning door de schuldenaar van het recht waarop hij verjaring toepaste (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek), een rechtsvordering, zelfs in kort geding (artikelen 2241 tot 2243 van het Burgerlijk Wetboek), een conservatoire maatregel genomen overeenkomstig het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering, een dwangmaatregel of een aanmaning aan een hoofdelijk schuldenaar (artikelen 2244 tot 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

Overeenkomstig artikel L114-3 van het Wetboek van Verzekeringen: in afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek kunnen IMA ASSURANCES en de begunstigden, zelfs in onderlinge overeenstemming, de duur van de verjaringstermijn niet wijzigen, noch redenen voor opschorting of onderbreking daarvan toevoegen.

Landvervoer

Onder terrestrische diensten worden alle toeristische diensten verstaan, met uitzondering van luchtvervoer, d.w.z. toeristische bezoeken, accommodatie, maaltijden indien deze in een toeristisch pakket zijn inbegrepen en voor zover deze gelijktijdig met de gedekte reis zijn aangeschaft.

Schadegeval

Elke willekeurige gebeurtenis waarvan de schadelijke gevolgen worden gedekt door de garanties van deze overeenkomst. Alle schade die voortvloeit uit dezelfde oorzaak wordt beschouwd als één enkel schadegeval.

Territorialiteit

De garanties van de verzekeringsovereenkomst gelden wereldwijd.

Derden

Elke persoon anders dan de verzekerde, zijn gezinsleden zoals gedefinieerd in de overeenkomst, en de ascendenten en descendenten van de gezinsleden.

Diefstal

Frauduleuze ontvreemding van roerende goederen die eigendom zijn van de verzekerde, al dan niet na bedreiging of geweld tegen de verzekerde.

Reis

Een of meer privéverblijven van minimaal één nacht, geboekt op de website van de Distributeur.

I. TOEPASSINGSGEBIED

Begunstigden

Als begunstigden worden beschouwd:

- **De verzekerde, indien hij voor eigen rekening een verzekering afsluit en zijn woonplaats heeft in Europees Frankrijk, Corsica en de DROM (Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte en Réunion).**

- **De natuurlijke persoon of personen die door de verzekerde op het aansluitingscertificaat zijn aangewezen en die profiteren van de afgesloten en op het aansluitingscertificaat vermelde garanties.**
- **die bij het afsluiten van de verzekering en tijdens de verzekerde reis jonger zijn dan 75 jaar.**

  Er kunnen maximaal 9 personen op dezelfde verzekeringsovereenkomst worden verzekerd.

Geldigheid van de dekkingen

De dekking gaat onmiddellijk in na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst door de verzekerde van de genoemde dekking op het moment van aankoop van de reis en betaling van de premie aan de distributeur, voor de duur van het verblijf zoals vermeld op de door de distributeur afgegeven factuur, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

De dekking eindigt:

- **Automatisch op de dag van vertrek van de reis in het geval van de dekking "Reisannulering"**
- **Automatisch op de laatste dag van de reis zoals vermeld op de factuur van de reisorganisator, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen, voor de dekking Reisonderbreking**
- **In geval van uitoefening van het herroepingsrecht onder de voorwaarden vermeld in artikel V;**
- **In alle andere gevallen voorzien in het Wetboek van Verzekeringen.**

Schadeclaim

Hoe dient u de schade te melden?

Zodra de ziekte zich voor het eerst manifesteert of zodra u kennis neemt van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking, moet u de Distributeur **ONMIDDELLIJK** op de hoogte brengen.

Tegelijkertijd moet de schadeclaim binnen 5 dagen na kennisname door de verzekerde worden ingediend, behalve in geval van toeval of overmacht, via de link

https://bungalow-specials.claim.meetch.io/campings

Als de verzekerde deze termijn voor het melden van een schadegeval niet naleeft en de verzekeraar aantoont dat deze vertraging hem schade heeft berokkend, kan de verzekerde geen aanspraak maken op de garantie (artikel L 113-2 van het Wetboek van Verzekeringen).

Reglement

De vergoedingen zijn betaalbaar in euro's.

Indien de te vergoeden factuur in vreemde valuta is opgesteld, wordt de betaling uitgevoerd in euro's tegen de officiële wisselkoers van de Europese Centrale Bank of, bij gebrek daaraan, van een andere centrale bank, afhankelijk van de betreffende valuta op de dag van uitgifte van de originele factuur.

Gedekte sport- en/of avontuurlijke activiteiten

Sportactiviteiten zijn gedekt door de overeenkomst op voorwaarde dat ze **niet de hoofdreden van de reis** zijn **en dat ze niet beroepsmatig en/of in het kader van wedstrijden worden beoefend (onder wedstrijd wordt verstaan elke gelegenheid waarbij de sportactiviteit wordt beoefend in het kader van een evenement dat wordt georganiseerd door een derde die niet de verzekeringnemer en/of de verzekerde is).**

Bij activiteiten die via een professional worden uitgevoerd, vormen de verzekeringsgaranties van deze overeenkomst een aanvulling op de eventuele garanties die worden geboden door de verzekeringsovereenkomst die is afgesloten door de professional die de activiteit uitvoert.

De volgende sportactiviteiten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de verzekeringsovereenkomst:

- Deelname als deelnemer aan een competitieve sport of rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering, georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie wordt afgegeven, evenals training met het oog op deze wedstrijden.
- Het beoefenen van elke sport op professioneel niveau,
- Deelname aan wedstrijden of duur- of snelheidsproeven en de voorbereidende tests daarvoor, aan boord van elk land-, water- of luchtvoertuig,
- De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels in verband met de beoefening van elke vrijetijdssport,
- De kosten die zijn gemaakt na terugkeer van de reis of na het verstrijken van de dekking,
- Ongevallen die het gevolg zijn van uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), sporten
- deelname, zelfs als amateur, aan races, wedstrijden en voorbereidende tests van motorvoertuigen (op het water of op het land, met uitzondering van toeristische rally's van de tweede categorie), of aan de beoefening van de volgende als gevaarlijk bekendstaande sporten: het gebruik van een privé-vliegtuig als piloot of passagier, parachutespringen, ultralight vliegen, deltavliegen, paragliding, skispringen, alpinisme, alpine klimmen, klimmen, ijsklimmen, rotsklimmen, speleologie,

duiken op een diepte van meer dan 40 meter, het gebruik van een motorvoertuig op twee of drie wielen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm3 en pogingen om records te vestigen, skateboarden, basejumpen, speedriding, snowkiten, extreem skiën, freeriden, bicycle motocross, motorcross, vechtsporten, polo, American football, zweefvliegen, bungeejumpen, kitesurfen, duiken met een autonome duikapparaat, duiken zonder instructeur, jagen op gevaarlijke dieren, bobsleeën, ijshockey, skeleton, vechtsporten, wintersporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,

II. ALGEMENE VOORWAARDEN

Verzekeringsdekking

Reisadviezen

- **De verzekerde moet ons het schadegeval binnen 5 werkdagen nadat hij ervan kennis heeft genomen, melden, behalve in geval van toeval of overmacht.**
- **De verzekerde moet niet vergeten om de distributeur onmiddellijk te annuleren zodra een bevoegde medische instantie vaststelt dat hij niet kan reizen (ziekte of ongeval) en voor elk ander schadegeval, zodra dit zich voordoet.**
- **In geval van ziekte of ongeval kan de onderbreking van het verblijf alleen in aanmerking worden genomen als een repatriëring is besloten door een hulpverleningsbedrijf.**

1. De annuleringsgarantie

Ingang en duur van de dekking

De dekking gaat onmiddellijk in na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst door de verzekerde van genoemde dekking op het moment van aankoop van de reis en betaling van de premie aan de distributeur, voor de duur van het verblijf zoals vermeld op de door de distributeur afgegeven factuur, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

De dekking eindigt:

- Automatisch op de dag van vertrek van de reis in het geval van de "Reisannuleringsgarantie";
- Bij gebruikmaking van de herroepingstermijn onder de voorwaarden vermeld in artikel V;
- In alle andere gevallen waarin de verzekeringswet voorziet.

Voorwerp van de dekking

Schadegevallen worden gedekt onder voorbehoud van de uitsluitingen, de beperkingen van de dekking en de naleving van de aangifte termijnen en formaliteiten zoals bepaald in deze informatiebrochure.

De dekking is alleen van toepassing als de verzekeringsovereenkomst op de datum van het schadegeval van kracht is.

De verzekering "Annulering ADDGUESTS B.V." heeft tot doel de verzekerde geheel of gedeeltelijk te vergoeden:

- **De annuleringskosten die door ADDGUESTS B.V. worden aangerekend in geval van annulering van de reis,**
- **lichamelijk ongeval of overlijden, met inbegrip van de gevolgen, nawerkingen, complicaties of verergering van een ernstige ziekte of een ernstig lichamelijk ongeval dat zich vóór de aankoop van de reis heeft voorgedaan,**
- **Complicaties tijdens de zwangerschap tot de 28e week die leiden tot de volledige stopzetting van alle beroeps- of andere activiteiten, op voorwaarde dat de zwangerschap op het moment van vertrek niet langer dan 6 maanden duurt of, indien de aard van de reis onverenigbaar is met de zwangerschap,**
- **Weigering van instappen na het meten van de temperatuur van de Verzekerde bij aankomst op de luchthaven van vertrek,**
- **Materiële schade die de aanwezigheid van de verzekerde op de geplande vertrekdag noodzakelijk maakt om de nodige conservatoire maatregelen te nemen, als gevolg van brand, waterschade of natuurrampen en waarbij meer dan 50% van de privé- of bedrijfsruimten is getroffen,**
- **Diefstal in privé- of bedrijfsruimten, waardoor de verzekerde op de dag van vertrek absoluut aanwezig moet zijn, op voorwaarde dat deze zich heeft voorgedaan in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek op reis,**
- **Oproep voor een orgaantransplantatie, op een datum die valt tijdens de geplande reis, en op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst,**
- **Contra-indicatie voor vaccinatie, gevolgen van vaccinatie of medische onmogelijkheid om een preventieve behandeling te volgen die noodzakelijk is voor de gekozen reisbestemming, of in verband met uw vaccinatiepaspoort,**
- **Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde die zich voordoet in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek, en voor zover dit voertuig niet meer kan worden gebruikt om naar de plaats van de Reis of het vertrekpunt te gaan,**
- **Ongeval of pech met het vervoermiddel tijdens de voorafgaande reis, met een vertraging van meer dan twee uur tot gevolg, waardoor de geboekte vlucht voor vertrek wordt gemist, op voorwaarde dat de verzekerde maatregelen heeft genomen om ten minste 2 uur voor de uiterste instaptijd op de luchthaven aanwezig te zijn,**
- **Ontslag om economische redenen, op voorwaarde dat de procedure niet was gestart op de dag van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst en/of dat de verzekerde op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis.**
- **Het verkrijgen van een betaalde baan of een betaalde stage, die ingaat vóór of tijdens de geplande reisdata, terwijl de verzekerde bij Pôle Emploi (het Franse arbeidsbureau) stond ingeschreven, op voorwaarde dat het geen verlenging, verlenging of wijziging**

van het type contract of een opdracht van een uitzendbureau.

- **Een dwingende, onvoorspelbare en niet uitstelbare oproep door een overheidsinstantie op een datum die valt tijdens de geplande reis, op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.**
- **Oproep, op een datum die valt tijdens de duur van de Reis, voor een universitair herexamen, op voorwaarde dat het niet slagen voor het examen niet bekend was op het moment van het afsluiten van de Verzekeringsovereenkomst,**
- **Oproeping van de Verzekerde als jurylid of getuige tijdens de Reis, voor zover deze oproeping niet bekend was bij de Verzekerde op het moment van het afsluiten van de Verzekeringsovereenkomst,**
- **Weigering van een toeristenvisum door de autoriteiten van het land dat voor uw reis is gekozen, op voorwaarde dat de verzekerde geen aanvraag heeft ingediend die door deze autoriteiten tijdens een eerdere reis is geweigerd, dat de procedures hen in staat hebben gesteld vóór de reis een standpunt in te nemen, en op voorwaarde dat de door de administratieve autoriteiten van dat land opgelegde beperkingen worden nageleefd.**
- **Professionele overplaatsing, niet-disciplinair, opgelegd door de werkgever, waardoor de verzekerde verplicht is te verhuizen tijdens de duur van uw verblijf als verzekerde of binnen 8 dagen voor uw vertrek, op voorwaarde dat de overplaatsing niet bekend was op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. Deze oorzaak wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van beoefenaars van een vrij beroep, leidinggevenden, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, ambachtslieden en tijdelijke werknemers in de entertainmentsector.**
- **Schrapping of wijziging van de datum van door de werkgever betaalde vakantiedagen. Deze reden wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van beoefenaars van vrije beroepen, leidinggevenden, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, ambachtslieden en tijdelijke werknemers in de entertainmentsector. Deze vakantiedagen, die een verworven recht zijn, moeten voorafgaand aan de sluiting van de verzekeringsovereenkomst schriftelijk zijn goedgekeurd door de werkgever.**
- **Oproep voor de adoptie van een kind tijdens de reis, op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.**
- **Oproep voor in-vitrofertilisatie tijdens de reis, op voorwaarde dat de oproep niet bekend was op het moment van het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.**
- **Annulering wegens scheiding van het gehuwde, geregistreerde of samenwonende paar,**
- **Diefstal, binnen 48 uur voor vertrek, van identiteitspapieren (paspoort, identiteitskaart) die onmisbaar zijn voor het overschrijden van de grenzen die tijdens de reis zijn gepland,**
- **Rellen, aanslagen, terroristische daden, vervuiling als gevolg van een industrieel ongeval in de buurt van de camping waar de reis plaatsvindt**

wanneer aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- **De gebeurtenis heeft materiële schade en lichamelijk letsel veroorzaakt in de stad of steden die het eindpunt van uw reis vormen.**
- **De datum van uw vertrek is gepland minder dan 30 dagen na de gebeurtenis en er heeft zich in de dertig dagen voorafgaand aan de sluiting van de verzekeringsovereenkomst geen soortgelijke gebeurtenis voorgedaan in het betreffende gebied, aangezien deze zich moet voordoen na de sluiting van de verzekeringsovereenkomst.**
- **Elke andere onvoorziene gebeurtenis, van welke aard dan ook, die een onmiddellijke, reële en ernstige belemmering vormt voor het vertrek en/of de uitoefening van de geplande activiteiten tijdens de Reis. Onder onvoorziene gebeurtenis wordt verstaan elke plotselinge, onvoorspelbare en buiten de wil van de Verzekerde liggende omstandigheid die de Annulering of onderbreking van de Reis rechtvaardigt. De onvoorziene gebeurtenis moet een direct causaal verband hebben met de onmogelijkheid om te vertrekken.**

Beperking van de annuleringsgarantie

Reizen die tegelijkertijd op de website van de Distributeur zijn gekocht, zijn gedekt voor een maximumbedrag van € 8.000 incl. btw per schadegeval in geval van annulering van de reis, na aftrek van een eigen risico van € 50 in geval van annulering om medische redenen en van 25% van het bedrag van de reis voor andere redenen, met een minimum van € 50. Het maximale terugbetaalde bedrag is € 40.000 incl. btw per gebeurtenis.

Reizen die tegelijkertijd op de website van de Distributeur zijn gekocht, zijn gedekt voor een maximumbedrag van € 8.000 incl. btw per Verzekerde in geval van reisonderbreking. De uitkering die op grond van deze Overeenkomst wordt betaald, kan in geen geval hoger zijn dan de prijs van de Reis die bij het afsluiten van deze Overeenkomst is opgegeven. De Verzekeraar vergoedt het bedrag van de gefactureerde annuleringskosten volgens de voorwaarden van de annuleringsregeling die in de algemene voorwaarden van het reisbureau is opgenomen.

Berekening van de terugbetaling van annuleringskosten

De Verzekeraar vergoedt de annuleringskosten die ten laste blijven van de Verzekerde en door de Distributeur in rekening worden gebracht, binnen de grenzen van de voorziene bedragen, na aftrek van de verzekeringspremie. Er wordt een eigen risico van € 50 incl. btw toegepast vanaf het moment dat het dossier wordt geopend voor oorzaken die verband houden met ziekte, ongeval en overlijden, of 25% van het totale bedrag tot het vastgestelde maximum voor alle andere oorzaken, met een minimum van € 50.

Voorbeeld 1 – Annulering om medische redenen (ernstige ziekte)

Situatie

De verzekerde heeft een reis geboekt ter waarde van € 2.000 incl. btw, maar wordt 10 dagen voor vertrek ernstig ziek. Hij heeft zijn schadegeval binnen de vereiste termijn gemeld en de nodige medische bewijsstukken verstrekt.

Door de distributeur in rekening gebrachte kosten	*2.000 € incl. btw*
Terug te betalen bedrag	*€ 2.000 incl. btw* *(exclusief visumkosten, verzekering, dossierkosten)*
Van toepassing zijnde eigen risico	*50* *(Ziekte = medische oorzaak)*
✅ *Vergoedingsbedrag*	*2.000 € – 50 € =* ***1.950 €*** *incl. btw*

🔍 *Voorbeeld 2 – Annulering wegens aanslag*	
Situatie *De verzekerde heeft een verblijf in het buitenland geboekt voor € 3.500 incl. btw. Door een aanslag is de bestemming drie dagen voor vertrek ontoegankelijk geworden. Hij besluit te annuleren. De gebeurtenis is plotseling, gerechtvaardigd en buiten zijn wil om.*	
Door de distributeur in rekening gebrachte kosten	*€ 3.500 incl. btw*
Terug te betalen bedrag	*€ 3.500 incl. btw*
Van toepassing zijnde eigen risico	*25% van het bedrag, omdat het geen medische oorzaak betreft* *→ 25 % van € 3.500 = € 875*
✅ *Vergoedingsbedrag*	*3.500 € – 875 € =* ***2.625 €*** *incl. btw*

Verplichting in geval van schade

De gebeurtenis die aanleiding geeft tot de annulering van de reis moet altijd na de datum van ondertekening van deze overeenkomst hebben plaatsgevonden.

De verzekerde is verplicht om de reisorganisator onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Op straffe van verval is de verzekerde of de persoon die bevoegd is om het schadegeval te melden, verplicht om zijn schadegeval binnen 5 dagen na de dag waarop hij ervan kennis heeft genomen, aan de verzekeraar te melden, behalve in geval van toeval of overmacht.

Om een vergoeding voor zijn schadegeval te krijgen, moet de verzekerde de volgende bewijsstukken overleggen:

- **In geval van ziekte of lichamelijk ongeval: een eerste medisch attest* met vermelding van de datum en de aard van het ongeval of de ziekte.**
- **In geval van besmetting met Covid-19 (SARS-CoV-2 of coronavirus 2019 of varianten daarvan) :**
    - **Als de verzekerde besmet is: het positieve resultaat van de test op**

SARS-CoV-2 of zijn varianten, de verklaring van de sociale zekerheid en een arbeidsongeschiktheidsverklaring.

- **Als een familielid besmet is: de positieve test, de verklaring van de sociale zekerheid, de arbeidsongeschiktheidsverklaring van het betreffende familielid en een bewijs van de familierelatie. Bij gebrek aan een bewijs van verwantschap, een verklaring op erewoord waarin bijvoorbeeld wordt vermeld dat de feitelijke partner onder hetzelfde dak woont als de verzekerde of waarin de hoedanigheid van het familielid ten opzichte van de verzekerde wordt vermeld.**

- In geval van overlijden: kopie van de overlijdensakte.

- In geval van complicaties tijdens de zwangerschap: medisch attest* waarin wordt verklaard dat de verzekerde op de vertrekdatum of tijdens de reis bedrust moet houden.

- In geval van weigering van instappen na het meten van de temperatuur van de verzekerde bij aankomst op de luchthaven van vertrek: een bewijsstuk afgegeven door de vervoersmaatschappij die hem/haar het instappen heeft geweigerd, of door de gezondheidsautoriteiten

- In geval van materiële schade: kopie van de schadeclaim die bij de verzekeraar van het (de) beschadigde goed(eren) is ingediend.

- In geval van diefstal: kopie van de aangifte. In geval van een oproep voor een orgaantransplantatie: kopie van de officiële oproep.

- In geval van contra-indicatie voor vaccinatie, gevolgen van vaccinatie of onmogelijkheid om een voor de reis noodzakelijke preventieve behandeling te volgen: medisch attest* waarin de contra-indicatie wordt bevestigd.

- In geval van ernstige schade aan het voertuig van de verzekerde: kopie van de factuur voor pechhulp/het wegslepen van het voertuig.

- In geval van een ongeval of pech met het vervoermiddel: bewijs van de garagehouder waaruit blijkt dat het onmogelijk is om te reizen.

- In geval van ontslag om economische redenen: de ontslagbrief van de werkgever waarin de economische reden wordt vermeld.

- In geval van het verkrijgen van een baan in loondienst of een betaalde stage: toezegging van de werkgever om u in dienst te nemen of stageverklaring.

- In geval van een dwingende oproep door een overheidsinstantie, voor een herexamen, of als jurylid of getuige: kopie van de officiële oproep.

- Bij weigering van een toeristenvisum: kopie van de weigering.

-In geval van beroepsmatige verplichtingen: kopie van de opdrachtbrief van de werkgever van de betreffende verzekerde, met een kopie van de identiteitspapieren van de leidinggevende die de dienstreis of de verplichting om op de werkplek aanwezig te zijn heeft opgelegd.

- In geval van annulering of wijziging van de datum van het door de werkgever betaalde verlof: brief van de werkgever waarin het eerder goedgekeurde verlof wordt geannuleerd.

- In geval van een oproep voor een adoptieprocedure of in-vitrofertilisatie: kopie van de officiële oproep.

- In geval van scheiding van een gehuwd, geregistreerd of samenwonend paar: wettelijke en administratieve documenten die de werkelijke aard van de scheiding of het samenwonen in geval van samenwoning aantonen (echtscheidingsprocedure, verbreking van het PACS-contract, alle documenten die het

het samenwonen van het paar, rekeningen van EDF GDF, TELECOM, gezamenlijke bankrekeningen, gezamenlijke aangifte, enz.).

- Voor alle andere onvoorziene gebeurtenissen: alle elementen die door de behandelende makelaar worden gevraagd om, gezien de aard van de gebeurtenis, de omstandigheden waarin deze zich heeft voorgedaan vast te stellen *Het medisch attest moet worden opgesteld door een medische instantie die geen band heeft met de verzekerde. Alle bewijsstukken met betrekking tot de schadegeval moeten aan de beheerder worden toegezonden via de in artikel 1 'Toepassingsgebied - Aangifte van een schadegeval' aangegeven wijze.

Bovendien moet de Verzekerde aan de Beheerder alle documenten verstrekken die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van zijn schadeclaim te beoordelen. Indien hij dit nodig acht, kan de Verzekeraar het advies van een deskundige inwinnen om het Schadevoorval te beoordelen. Indien de Verzekerde te kwader trouw onjuiste documenten als bewijsstukken gebruikt, frauduleuze middelen aanwendt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, heeft de Verzekerde geen recht op de Dekking. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de strafrechter.

2. De dekking voor onderbreking van het verblijf

Ingang en duur van de dekking

De dekking gaat onmiddellijk in na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst door de verzekerde van de genoemde dekking op het moment van aankoop van de reis en betaling van de premie aan de distributeur, voor de duur van het verblijf zoals vermeld op de door de distributeur afgegeven factuur, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

De dekking eindigt:

- Automatisch op de laatste dag van de reis zoals vermeld op de factuur van de reisorganisator, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen, voor de reisonderbrekingsgarantie.

- In geval van uitoefening van het herroepingsrecht onder de voorwaarden vermeld in artikel V;

- In alle andere gevallen voorzien in het Wetboek van Verzekeringen.

Voorwerp van de dekking

Als de verzekerde zijn verblijf moet onderbreken, voorziet de dekking in de terugbetaling van het deel van de niet-gebruikte landdiensten naar rato van de tijd, tot een maximum van € 8.000 incl. btw per verzekerde, om een van de volgende redenen:

- **Medische repatriëring van de verzekerde door een hulpverleningsbedrijf wegens ernstige ziekte of ernstig lichamelijk ongeval.**
- **Ernstige ziekte, ernstig lichamelijk ongeval of overlijden van een familielid van de verzekerde dat niet aan de reis deelneemt.**
- **Diefstal, ernstige schade door brand, explosie, waterschade of schade veroorzaakt door natuurkrachten, in privé- of bedrijfsruimten, waarbij de aanwezigheid van de verzekerde absoluut noodzakelijk is om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.**

De vergoeding voor onderbreking van het verblijf wordt berekend vanaf de dag na de datum van repatriëring of vervroegde terugkeer door een hulpverleningsbedrijf.

Beperking van de dekking

De dekking voor onderbreking van het verblijf kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de reis, met een maximum van € 8.000 incl. btw per verzekerde. Het maximale vergoedingsbedrag is € 40.000 incl. btw **per gebeurtenis.**

Verplichting in geval van een schadegeval

Op straffe van verval is de verzekerde of zijn vertegenwoordiger verplicht om de verzekeraar binnen 5 dagen na de dag waarop hij kennis heeft genomen van het schadegeval op de hoogte te brengen, behalve in geval van toeval of overmacht.

Uw dossier moet de volgende documenten bevatten:

Om een vergoeding voor zijn schadegeval te krijgen, moet de verzekerde de volgende bewijsstukken overleggen:

- **In alle gevallen: de originele gedetailleerde facturen van de reisorganisator waarop de diensten op het land en de vervoersdiensten zijn vermeld, in voorkomend geval het attest of het bewijsstuk van de bijstandsmaatschappij waarin de datum van repatriëring of vervroegde terugkeer en de reden daarvoor worden bevestigd, en de bankgegevens van de verzekerde (om de uitkering te kunnen overmaken).**
- **In geval van ziekte of lichamelijk ongeval: eerste medische verklaring* met vermelding van de datum en de aard van het ongeval of de ziekte.**
- **In geval van overlijden van een familielid van de verzekerde dat niet aan de reis deelneemt : Kopie van de overlijdensakte.**
- **In geval van materiële schade: kopie van de schadeclaim die is ingediend bij de verzekeraar van het/de beschadigde goederen.**
- In geval van diefstal: kopie van de aangifte.

*Het medisch attest moet worden opgesteld door een medische instantie die geen band heeft met de verzekerde.

Alle bewijsstukken met betrekking tot het schadegeval moeten aan de beheerder worden toegezonden via de in artikel I. Toepassingsvoorwaarden, clausule Schademelding, aangegeven wijze.

Bovendien moet de verzekerde de beheerder alle documenten verstrekken die de verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van zijn schadeclaim te beoordelen.

Indien hij dit nodig acht, kan de Verzekeraar het advies van een deskundige inwinnen om het Schadegeval te beoordelen.

Indien de Verzekerde te kwader trouw onjuiste documenten als bewijsstukken gebruikt, frauduleuze middelen aanwendt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, vervalt de dekking voor de Verzekerde.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de strafrechter.

III. ALGEMENE BEPALINGEN

Subrogatie

IMA ASSURANCES treedt in voor zover het gaat om de kosten van de toegekende verzekering in de rechten en vorderingen van een verzekerde tegen derden die door hun toedoen de schade hebben veroorzaakt die aanleiding heeft gegeven tot een vergoeding door IMA ASSURANCES; Dit betekent dat IMA ASSURANCES in plaats van de verzekerde de verantwoordelijke partij vervolgt indien IMA ASSURANCES dit nodig acht.

Handtekening

De ondertekening wordt gevalideerd door de elektronische handtekening van de verzekerde.

De elektronische handtekening verwijst naar elk technisch proces dat voldoet aan de vereisten van de eIDAS-verordening en dat wordt gebruikt om de Verzekerde te identificeren en zijn toestemming voor het afsluiten van deze overeenkomst te verkrijgen, waarbij de link tussen de identiteit van de Verzekerde en de ondertekende overeenkomst wordt gegarandeerd.

De verzekerde aanvaardt uitdrukkelijk dat, in het geval van gebruik van de elektronische handtekeningdienst in overeenstemming met het bovenstaande, het bewijsbestand en alle elementen die het bevat met betrekking tot dit gebruik, toelaatbaar zijn voor de rechtbank en als bewijs dienen voor de gegevens en feiten die het bevat.

Opzegging

De Verzekeraar kan de overeenkomst per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde woonadres van de Verzekerde opzeggen:

- **Bij niet-betaling van de premie binnen 10 dagen na de vervaldatum kan de Verzekeraar de dekking opschorten dertig dagen na ingebrekestelling van de Verzekerde. 40 dagen na verzending van de ingebrekestelling en bij gebrek aan betaling wordt de overeenkomst automatisch beëindigd;**
- **In geval van een onjuiste risicoverklaring of het niet melden van een verergering van het risico volgens de bepalingen van de artikelen L.113-4 en L.113-9 van het Wetboek van Verzekeringen.**

Voorwaarden voor aansluiting

- **Wie kan zich aansluiten bij de overeenkomst?**

Elke meerderjarige natuurlijke persoon die in Frankrijk woont en bij de Distributeur één of meerdere reizen tegelijk heeft gekocht.

- **Hoe sluit u de overeenkomst af?**

De meerderjarige natuurlijke persoon die gebruik wil maken van de Garantie voor de gelijktijdig gekochte Reis(en) moet de Overeenkomst aanvaarden door zijn toestemming te geven voor het verzekeringsaanbod op het moment van aankoop van de Reis(en) op de website van de Distributeur of telefonisch bij de Distributeur bij het reserveren van zijn Reis(en), na kennis te hebben genomen van het gestandaardiseerde informatiedocument, het informatie- en adviesformulier en deze informatiebrochure heeft gelezen en de voorwaarden ervan heeft aanvaard. De factuur die de betaling van de aankoopprijs inclusief alle belastingen van de reis(sen) bevestigt, moet op een duurzame drager worden bewaard.

- **Bewijs van lidmaatschap**

De elektronische gegevens die door de Verzekeraar of een door hem gekozen vertegenwoordiger worden bewaard, gelden als handtekening van de Verzekerde, zijn tegenstelbaar aan hem en kunnen worden aanvaard als bewijs van zijn identiteit en zijn instemming met het verzekeringsaanbod en de voorwaarden van deze Informatienota.

- **Bevestiging van de toetreding tot de Overeenkomst**

De beheerder stuurt de verzekerde per e-mail een aansluitingscertificaat en deze informatiebrochure, evenals, ter herinnering, de precontractuele informatie, documenten die de verzekerde ook op een duurzame drager bewaart.

Premie

Het bedrag van de premie is afhankelijk van het totale bedrag inclusief btw van de door de verzekerde gekochte reis. Het bedrag wordt aan de verzekerde meegedeeld voordat hij instemt met de aansluiting en, zodra de aansluiting is voltooid, op het verzekeringscertificaat. De verzekeringspremie wordt door de verzekerde volledig aan de distributeur betaald op het moment dat de reis wordt gekocht.

Vergoedingsvoorwaarden

De door IMA ASSURANCES vergoede kosten zijn uitsluitend de kosten die van toepassing zijn op de dag waarop de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de annulering zich voordoet. IMA ASSURANCES vergoedt geen kosten die voortvloeien uit een te late melding van de gebeurtenis.

Zodra alle bewijsstukken zijn ontvangen en gevalideerd, worden, binnen de grenzen van de hierboven vermelde garanties, indien de Verzekerde in aanmerking komt voor de Garantie, de kosten aan de Verzekerde terugbetaald via een overschrijving, binnen 5 werkdagen na de datum waarop de Beheerder van de Makelaar het Schadedossier heeft gevalideerd. Als de reis later bij de distributeur wordt geannuleerd, vindt de terugbetaling van de annuleringskosten in geval van ziekte pas plaats vanaf de datum van de contra-indicatie die door een bevoegde autoriteit is vastgesteld, in overeenstemming met de annuleringsregeling die is opgenomen in de bijzondere verkoopvoorwaarden van de distributeur.

Klachten in verband met een schadegeval en bemiddeling

Een klacht is een verklaring waarin ontevredenheid wordt geuit over de verleende bijstand of over de relatie met de Verzekeraar tijdens het verlenen van die bijstand (een

verzoek om een dienst of prestatie, een verzoek om informatie, verduidelijking of advies is geen klacht).

serviceconso@ima.euIn geval van een klacht kunnen de verzekerden contact opnemen met de klantendienst van de verzekeraar via e-mail vanaf de web site www.ima.eu, Klachten of via e-mail of per post naar 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9.

De klantenservice verbindt zich ertoe de klacht binnen tien werkdagen na verzending te bevestigen en binnen twee maanden na verzending van de klacht te beantwoorden.

Als het meningsverschil blijft bestaan na het antwoord van de klantenservice of als er binnen de voorgeschreven termijn geen antwoord is gekomen, kunnen de verzekerden zich wenden tot de Ombudsman voor Verzekeringen via e-mail op het volgende adres: www.mediation-assurance.org of per post op het volgende adres: La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. Het verzoek bij de ombudsman moet worden ingediend binnen een jaar na de schriftelijke klacht.

Verzoeken tot wijziging

Voor alle verzoeken tot wijziging van de overeenkomst (wijziging van reisdata, adres, toevoeging of verwijdering van een verzekerde, enz.) verbindt de verzekerde zich ertoe ADDGUESTS B.V. zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van de in aanmerking te nemen wijzigingen. Bij niet-naleving van deze verplichting behoudt IMA ASSURANCES zich het recht voor om de door deze overeenkomst gedekte waarborgen op te schorten.

ADDGUESTS B.V. stelt de verzekerde verschillende websites ter beschikking die toegankelijk zijn via de volgende adressen:

www.bungalowspecials.nl www.holidayparkspecials.co.uk

www.ferienparkspecials.de www.villagedevacancesspecials.fr

Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Franse recht.

IV. ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN ALLE GARANTIES

- Administratiekosten van minder dan 50 euro, fooien, visumkosten en de premie die is betaald in het kader van de verzekeringsovereenkomst,
- Diensten die niet tijdens de reis zijn aangevraagd of die niet door de verzekeraar of in overleg met de verzekeraar zijn georganiseerd,
- De kosten voor maaltijden en hotels,

- Opzettelijk door de begunstigde veroorzaakte schade en schade die het gevolg is van zijn deelname aan een misdrijf, een overtreding of een vechtpartij, behalve in geval van zelfverdediging,
- Het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen daarvan,
- Het gebruik van verdovende middelen of niet medisch voorgeschreven drugs,
- Alcoholintoxicatie,
- Douanekosten,
- Deelname als concurrent aan een competitiesport of een rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering, georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie wordt afgegeven, evenals de training met het oog op deze wedstrijden,
- Het beoefenen van een sport op professioneel niveau,
- Deelname aan wedstrijden of duur- of snelheidsproeven en de voorbereidende tests daarvoor, aan boord van elk land-, water- of luchtvoertuig,
- De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels in verband met de beoefening van elke vrijetijdssport,
- Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of na het verstrijken van de garantie,
- Ongevallen die het gevolg zijn van uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, wintersporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,
- Het opzettelijk niet naleven van de regelgeving van het bezochte land of het beoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten.
- Officiële verboden, inbeslagnames of dwangmaatregelen door de ordestrijdkrachten.
- Het gebruik door de begunstigde van luchtvaartnavigatieapparatuur,
- De schade als gevolg van van een opzettelijke fout of opzettelijk of bedrieglijke van verzekerde overeenkomstig artikel L.113-1 van het Wetboek van Verzekeringen,
- zelfmoord en poging tot zelfmoord,
- Epidemieën en pandemieën, vervuiling, natuurrampen,
- Stakingen in het openbaar vervoer of bij raffinaderijen,
- Verzoeken om terugbetaling van vervoersbewijzen om naar de vakantiebestemming te reizen of om naar de woonplaats terug te keren in geval van onderbreking van de reis,
- Verzoeken om terugbetaling van diensten die niet op het reisformulier staan en dus niet gegarandeerd zijn (zelfs als deze diensten ter plaatse bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator zijn gekocht),
- Onderbrekingen van het verblijf waarvan de oorzaak al bekend was vóór het vertrek van de reis,
- Een gebeurtenis, ziekte of ongeval dat voor het eerst werd vastgesteld, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname vóór de datum van toetreding tot de verzekeringsovereenkomst,

- Zwangerschap, inclusief complicaties na de 28e week en in alle gevallen vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,
- Alle omstandigheden die het vertrek niet verhinderen of die niet verhinderen om ter plaatse te blijven tot het einde van de reis,
- Het vergeten van vaccinaties,
- Elke vorm van tekortkoming, inclusief financiële, van de vervoerder waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- Te weinig of te veel sneeuw,
- Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst,
- De gevolgen van strafrechtelijke procedures tegen de verzekerde,
- Het feit dat de geografische bestemming van de reis wordt afgeraden door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken,
- Nalatigheid van de verzekerde bij de voorbereiding van de reis,
- Van elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau verantwoordelijk zou kunnen zijn op grond van de geldende toerismewetgeving,
- Het niet voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die onmisbaar zijn voor de reis, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, vervoersbewijzen, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal, binnen 48 uur voor vertrek, van het paspoort of de identiteitskaart,
- oorlog of burgeroorlog en soortgelijke gebeurtenissen, rellen, binnenlandse onlusten, gewelddadigheden om politieke redenen, aanslagen of terroristische daden, stakingen, lock-outs en sociale conflicten, onteigeningen of interventies die gelijkstaan aan onteigening, inbeslagnames, intrekkingen, decreten of diverse interventies van een hogere autoriteit, evenals schade als gevolg van natuurrampen of kernenergie, het gebruik van oorlogsmateriaal, explosieven en vuurwapens.

In afwijking van de uitsluiting "Epidemieën, pandemieën, zoals gedefinieerd door het Ministerie van Volksgezondheid of de WHO" is de annulering of onderbreking van de reis door de verzekerde als gevolg van een besmetting met Covid-19 (SARS-CoV-2 of coronavirus 2019 of varianten daarvan) en die leidt tot medische behandeling of isolatie in geval van afwezigheid van symptomen.

De dekking wordt uitsluitend uitgebreid tot "contactpersonen" die aan de reis deelnemen, zoals aangegeven op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

De garantie is alleen van toepassing als het vaccinatieschema van de verzekerde volledig is.

V. RECHT OP VERZAKING

Voor elke reis die meer dan een maand voor de vertrekdatum is geboekt, kan de verzekerde binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de contractdocumenten of, in geval van een gratis periode, vanaf de datum van betaling van de gehele of gedeeltelijke eerste premie, zonder opgave van redenen en zonder boete, afzien van zijn deelname aan de overeenkomst, op voorwaarde dat uw overeenkomst niet volledig is uitgevoerd en u geen schadegeval heeft gemeld. De verzekerde kan zijn recht op opzegging uitoefenen door zijn verzekeringsaanvraag eenvoudigweg te annuleren in zijn klantenzone op de website van de beheerder volgens het volgende model: "Ik, ondergetekende, naam, voornaam en adres, verklaar af te zien van mijn aansluiting bij de verzekering "Annulering ADDGUESTS B.V.", datum en plaats, handtekening".

De beheerder zal hem/haar dan namens en voor rekening van de verzekeraar de bij de aanmelding betaalde verzekeringspremie terugbetalen.

VI. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

MEETCH Travel, SASU met een kapitaal van € 100.000, met maatschappelijke zetel te 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van Bobigny onder nummer 508 290 947, in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon bij wijze van uitzondering volgens de voorwaarden vermeld in artikel L513-1 van het Wetboek van Verzekeringen, verzamelt, in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, alle of een deel van de volgende categorieën gegevens in het kader van het afsluiten en beheren van de bijstandsovereenkomst:

- gegevens met betrekking tot de identificatie van de verzekeringnemer en, in voorkomend geval, de verzekerden van de overeenkomst;
- gegevens met betrekking tot de gezinssituatie;
- gegevens die nodig zijn voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst en voor het opvolgen van de contractuele relatie.

IMA ASSURANCES, naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van 157.000.000 euro, onderneming die valt onder de Code des assurances (Wetboek van Verzekeringen), met maatschappelijke zetel te 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Niort onder nummer 481.511.632, onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoriteit voor Prudentieel Toezicht en Resolutie), gevestigd te 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, verzamelt, in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, alle of een deel van de volgende categorieën gegevens in het kader van de uitvoering van de bijstandsovereenkomst:

- informatie die nodig is voor het verlenen van bijstand;
- locatiegegevens van personen of goederen: in dit verband kan, met voorafgaande toestemming van de verzekerde, een geolokalisatiedienst voor mobiele apparaten worden aangeboden om de bijstandsdiensten efficiënter te kunnen verlenen. In ieder geval worden de trajecten niet getraceerd;
- indien van toepassing, gegevens over levensgewoonten, fysieke conditie en gezondheid met het oog op de uitvoering van het gepersonaliseerde begeleidingsprogramma waarvoor

waarvoor de Verzekerde bij het afsluiten van de overeenkomst of de uitvoering van de bijstandsdiensten toestemming heeft gegeven;
- medische gegevens waarvoor de Verzekerde bij het afsluiten van de overeenkomst of bij de uitvoering van de bijstandsverlening toestemming heeft gegeven.

Deze gegevens worden door MEETCH Travel en IMA ASSURANCES gebruikt, elk binnen hun respectieve bevoegdheidsgebied:

- in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor:
    - het afsluiten en beheren van contracten;
    - de uitvoering van contracten en in het bijzonder het verlenen van bijstand;
    - het instellen van beroep en het beheer van klachten en geschillen;
- in het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de verzekerde bezwaar maakt tegen de hierna vermelde contactgegevens:
    - het opstellen van statistieken, technische studies en marketinganalyses, met name om de bedrijfsprocessen te optimaliseren, de ervaring van de verzekerde te verbeteren door het klanttraject te optimaliseren, aanbiedingen te doen die beter zijn afgestemd op de markt en de kwaliteit van de geleverde diensten te controleren;
    - activiteiten met betrekking tot klantenbeheer en met name het opvolgen van de relatie (bijv. het houden van tevredenheidsenquêtes, het opnemen van telefoongesprekken);
    - het lanceren van preventiecampagnes (bijvoorbeeld waarschuwingen in verband met het optreden van slecht weer);
    - telefonische en schriftelijke prospectieactiviteiten. De verzekerde kan zich verzetten tegen het ontvangen van commerciële prospectie via de telefoon door zich gratis in te schrijven op de lijst tegen telefonische prospectie op de website: www.bloctel.gouv.fr of per post aan Société Opposetel - Service Bloctel - Bâtiment A1 2-98 bd Victor Hugo, 92110 Clichy. Deze inschrijving verbiedt een professional om hem telefonisch te benaderen, behalve in geval van reeds bestaande contractuele relaties;
- in het kader van wettelijke verplichtingen:
    - de implementatie van maatregelen ter bestrijding van fraude. Bij constatering van een afwijking, inconsistentie of melding kan een vermelding worden opgenomen in een lijst van personen die een frauderisico vormen;
    - het beantwoorden van officiële verzoeken van een bevoegde overheids- of gerechtelijke instantie;
    - de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. In dit kader kan de controle van contracten leiden tot het opstellen van een vermoedensmelding overeenkomstig de bepalingen van de desbetreffende wetgeving;
    - de invoering van maatregelen ter bestrijding van corruptie;
    - het beheer van verzoeken om rechten (toegang, verzet, enz.).

Met toestemming van de verzekerde kunnen deze gegevens worden gebruikt voor elektronische prospectie om hem producten aan te bieden die gelijkwaardig zijn aan of een aanvulling vormen op de bijstandsdiensten.

Deze gegevens kunnen door IMA ASSURANCES worden doorgegeven aan of toegankelijk zijn voor de volgende entiteiten, die hiervan op de hoogte moeten zijn en binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden:

- distributeurs en dienstverleners die belast zijn met het beheer van de klantenportefeuille;
- aan dienstverleners die belast zijn met de uitvoering van de bijstandsdiensten, evenals aan alle betrokkenen bij de bijstandsoperatie, met inbegrip van de autoriteiten voor het verkrijgen van eventuele noodzakelijke vergunningen. Sommige bijstandsverleners kunnen de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke hebben; zij verzamelen en verwerken dan de persoonsgegevens die zij ontvangen in overeenstemming met hun eigen privacybeleid;
- aan technische onderaannemers voor IT-beheer en -onderhoud;
- aan entiteiten van de IMA-groep die optreden als onderaannemer voor de hierboven genoemde doeleinden;
- aan vakbonden en beroepsfederaties voor activiteiten die door of op initiatief van deze organisaties worden geleid;
- aan *MEETCH Travel* voor rapportagedoeleinden, met uitzondering van eventuele medische gegevens en tenzij hiertegen bezwaar is gemaakt via onderstaande contactgegevens.

Bovendien kunnen ze worden gedeeld met de gegevens van andere verzekeraars in het kader van een professioneel systeem dat tot doel heeft fraude te bestrijden en waarvan ALFA (het Agentschap voor de bestrijding van verzekeringsfraude) de verantwoordelijke voor de verwerking is. De gedeelde gegevens zijn gegevens met betrekking tot autoverzekeringscontracten en schadegevallen die aan verzekeraars zijn gemeld. In dit kader zijn de gegevens bestemd voor bevoegd personeel van ALFA en voor instanties die rechtstreeks bij fraude betrokken zijn (verzekeringsmaatschappijen, gerechtelijke autoriteiten, ministeriële ambtenaren, gerechtsdeurwaarders, derde instanties die daartoe wettelijk of reglementair bevoegd zijn). Voor de uitoefening van rechten in het kader van deze verwerking kan de begunstigde contact opnemen met ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09.

De gegevens kunnen buiten de Europese Unie worden doorgegeven in geval van een gebeurtenis die zich buiten dit grondgebied voordoet en/of toegankelijk zijn vanuit derde landen buiten de Europese Unie in het kader van IT-beheer en -onderhoud.

De gegevens worden in geen geval voor commerciële doeleinden aan derden doorgegeven. De gegevens die zijn opgeslagen in de digitale persoonlijke ruimte zijn voor niemand toegankelijk, met uitzondering van bevoegde beheerders in het kader van administratieve en onderhoudswerkzaamheden aan het portaal.

Gezondheidsgegevens worden gedurende de looptijd van het contract bewaard bij een hostingprovider voor gezondheidsgegevens; daarna worden ze gearchiveerd gedurende de verjaringstermijn.

Het verzoek om uitvoering van de prestaties houdt de uitdrukkelijke toestemming van de begunstigden in aan IMA ASSURANCES om de medische informatie die kan worden verzameld, door te geven aan elke beroepsbeoefenaar die hiervan op de hoogte moet zijn om de hem toevertrouwde taak te kunnen uitvoeren. Onder deze voorwaarden erkennen de verzekerden dat zij de beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg die mogelijk betrokken zijn

bij de uitvoering van de dekkingen, van hun beroepsgeheim met betrekking tot medische informatie.

Indien de verzekerde informatie over derden verstrekt, verbindt hij zich ertoe hen te informeren over het gebruik van hun gegevens zoals omschreven in dit artikel.

Een deel van de telefoongesprekken met de hulpdiensten van IMA ASSURANCES wordt opgenomen of afgeluisterd in het kader van:

- het verbeteren van de vaardigheden van de medewerkers;
- het opvolgen van het advies en de kwaliteit van de klantrelatie;
- het verzamelen van bruikbare feitelijke gegevens in het kader van de preventie en beslechting van geschillen, rechtszaken en precontentieuze procedures;
- de bescherming van medewerkers in geval van verbale agressie en onbeschoftheid jegens hen;
- het uitvoeren van experimenten in verband met management- en kwaliteitsdoelstellingen en het analyseren van gesprekken met behulp van kunstmatige intelligentie;
- het beheer van verzoeken om uw rechten uit te oefenen;
- de implementatie van controlesystemen, met name op het gebied van fraudebestrijding en corruptie.

Deze opnames zijn uitsluitend bestemd voor bevoegde personen van IMA ASSURANCES en kunnen worden doorgegeven aan en/of geraadpleegd door technische dienstverleners die betrokken zijn bij het opzetten en analyseren van telefoongesprekken. De verzekerde kan hiertegen bezwaar maken door dit tijdens het telefoongesprek aan de adviseur te melden.

De gegevens worden maximaal bewaard gedurende de looptijd van de contractuele relatie, vermeerderd met de geldende verjaringstermijnen. Daarna worden ze geanonimiseerd om te worden bewaard voor statistische doeleinden. De opnames worden zes maanden bewaard, behalve in geval van een geschil, waarin ze worden bewaard voor de duur van het geschil en tot het verstrijken van de beroepsmogelijkheden.

Voor doeleinden waarvoor toestemming vereist is, kan de verzekerde deze te allen tijde intrekken bij de functionaris voor gegevensbescherming, waarvan de contactgegevens hieronder zijn vermeld. In dat geval aanvaardt hij dat hij niet langer gebruik kan maken van de bijbehorende diensten.

Onder de voorwaarden bepaald door de wet heeft de Verzekerde recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en verzet. Hij kan deze rechten uitoefenen, op voorwaarde dat hij een identiteitsbewijs voorlegt, op het volgende adres: IMA GIE - Direction des Affaires Juridiques – Déléguée à la Protection des Données - 118 avenue de Paris – 79000 Niort –dpo@ima.eu .

De verzekerde heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens als hij van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke bepalingen.

VII. BEPERKINGEN VAN TOEPASSING

Valse verklaring

Een opzettelijk valse verklaring van de verzekerde bij het zich voordoen van een gedekt voorval leidt tot het verlies van het recht op dekking. Het is aan de hulpverlener om het frauduleuze karakter van de verklaring vast te stellen.

IMA ASSURANCES, naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van 157.000.000 euro, onderneming die valt onder de Wet op de verzekeringen, met maatschappelijke zetel te 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Niort onder nummer 481.511.632, onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoriteit voor Prudentieel Toezicht en Resolutie), gevestigd te 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

MEETCH TRAVEL op de websites ADDGUESTS B.V., SASU met een kapitaal van € 100.000, met maatschappelijke zetel te 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van Bobigny onder nummer 508 290 947, in de hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon op basis van een afwijkende bijkomende titel volgens de voorwaarden vermeld in artikel L513-1 van het Wetboek van Verzekeringen.

PHENOMEN, SAS met een kapitaal van € 10.000, met maatschappelijke zetel te 141 AVENUE DE WAGRAM, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nr. 833 740 699 en bij ORIAS onder nr. 18000514.